

NUEVA ISO 9001:2015

Estructura de Alto Nivel

El Joint Technical Coordination Group (JTCG) ha establecido una Estructura de Alto Nivel para todas las Normas Internacionales de Sistemas de Gestión de ISO, a efectos de aunar y simplificar contenidos. De este modo, el JTCG:

- ✓ Establece terminología, definiciones, conceptos y requisitos comunes para todas las normas.
- ✓ Visión y estructura común para todas las normas ISO de gestión.
- ✓ Texto común compartido por todas las NSG (se calcula que un 30% de cada norma tendrá un texto idéntico).

[Fuente AENOR]

Evolución de los Cambios



[Fuente AENOR]

Nuevos Objetivos

- ✓ Incorporar prácticas y modelos de negocio actuales y tener en cuenta el impacto de la tecnología en la gestión desde la última revisión de la norma.
- ✓ Asegurar que los requisitos de la norma permitan generar confianza en las organizaciones certificadas.
- ✓ Hacerla más compatible con empresas de servicios.
- ✓ Que dure 10 años.

[Fuente AENOR]

Modificaciones

- ✓ Nueva redacción para hacer la norma más flexible y facilitar la aplicabilidad a cualquier tipo de organización (ISO HLS).
- ✓ Revisión de los Principios de gestión de calidad.
- ✓ Liderazgo y representante de la dirección.
- ✓ Análisis del contexto y las partes interesadas.
- ✓ Énfasis en la gestión eficaz de los procesos.
- ✓ Gestión de riesgos.
- ✓ Gestión del cambio.
- ✓ Documentación / Información documentada

[Fuente AENOR]

Modificaciones

- ✓ Nueva redacción para hacer la norma más flexible y facilitar la aplicabilidad a cualquier tipo de organización (ISO HLS).
- ✓ Revisión de los Principios de gestión de calidad.
- ✓ Liderazgo y representante de la dirección.
- ✓ Análisis del contexto y las partes interesadas.
- ✓ Énfasis en la gestión eficaz de los procesos.
- ✓ Gestión de riesgos.
- ✓ Gestión del cambio.
- ✓ Documentación / Información documentada

[Fuente AENOR]

Estructura ISO 9001:2005

- 1.- OBJETIVO
- 2.- REFERENCIAS NORMATIVAS
- 3.- DEFINICIONES Y TÉRMINOS
- 4.- CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
- 5.-LIDERAZGO
- 6.- PLANIFICACIÓN
- 7.- SOPORTE
- 8.- PRESTACIÓN DEL SERVICIO
- 9.- EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN
- 10.- MEJORA

[Fuente AENOR]

Calendario ISO 9001:2005

Septiembre
2015

Aprobación
de la norma

Marzo
2017

Nuevas
certificaciones bajo
ISO 9001:2015

Septiembre
2018

Fin de la validez
ISO 9001:2008

[Fuente AENOR]



www.normasiso.es
info@normasiso.es